

ПРОГРАММА
круглого стола для застройщиков
на тему: «Формирование системы реагирования на жалобы
жильцов многоквартирных домов, введенных в эксплуатацию»

дата:	04.12.2020
время:	10.00 по мск
организатор:	Портал ЕРЗ.РФ, НОЗА, НОСТРОЙ
формат проведения:	ВКС с использованием zoom
ссылка на zoom	после регистрации
участие	бесплатное
участники	только застройщики

СПИКЕРЫ:

- **Кирилл ХОЛОПИК** (ЕРЗ.РФ) – модератор
- **Евгений АЛЕКСАНДРОВ** (ДОМКОР / Республика Татарстан)
- **Марина КОРОТОВА** (ООО ВДК / Воронежская область)
- **Игорь БЕЛОКОБЫЛЬСКИЙ** (Стрижи / Новосибирская область)
- **Антон ВОРОБЬЕВ** (Единство / Рязанская область)

ПРОГРАММА

10.00 – 10.30 выступления спикеров
с 10.30 – обмен мнениями, дискуссия

ТЕМЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

1. Каким образом построен процесс устранения замечания от поступления до устранения?
2. Как обеспечивается прием и фиксация замечаний (в письменном виде, в электронном, по телефону и т.д.)?
3. Каким образом обеспечивается подтверждение устранения замечания? (с учетом предоставления доказательств в суде).
4. Кто отвечает за устранение замечаний: генподрядчик, отдельное подразделение Застройщика, управляющая компания?
5. Каким образом определяется исполнитель в случае комплекса причин (например, проектная ошибка, качество работ или эксплуатация)?

6. Как обеспечивается соблюдение сроков устранения в случае «спорных» замечаний?

7. Какое программное обеспечение применяется для отслеживания процесса устранения?

Запись на участие по [ссылке](#)

Контакты для справок по вопросу участия в качестве спикеров и слушателей: **Кристина Дю** (dyu@erzrf.ru, 8-962-581-80-51)