

## Эффективная СРО: взгляд изнутри и снаружи

Усова Юлия Институт профессионального образования





## Раскрытие информации



Базовые принципы информационной открытости и состав раскрываемых сведений

+ ведомственный акт (приказ/положение/порядок) ведения реестра ... СРО = дополнительные требования, сроки, формы



Приказ от 31 декабря 2013 г. № 803 Технические требования к информационной открытости (формат и способы представления информации)

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКО





## Информационная открытость

- Для членов и кандидатов
- Для сотрудников
- Для потребителей
- Для государства

### Значимость информации для потребителя (%)





## СРО - коллективный бренд

- Надзор за деятельностью СРО, судебная практика
- Стандарты и правила СРО, правила деловой и профессиональной этики
- Полное и своевременное раскрытие информации о членах и СРО
- Финансовая отчетность, размещение компенсационного фонда
- Дополнительные требования СРО +/-
- Доступность
- Сервисы и услуги
- Публичность

## Выбор СРО и исполнителя

Репутация и возможности
Опыт и квалификация персонала
Менеджмент качества/внутренний контроль
Страховое обеспечение
Материальные затраты
Личные контакты





## Неэффективность или недобросовестность

- Финансирование создания и деятельности СРО 0 взносов
- Не исполнение функций СРО
- Осуществление предпринимательской деятельности
- Непрозрачность корпоративных процедур и финансовой деятельности
- Отсутствие, неполное, несвоевременное, противоречивое раскрытие информации



Информация официальных сайтов СРО:

Официальный сайт партнерства отсутствует
О рублей взносы: вступительный, членский, в компенсационный фонд
Компенсационный фонд XXX состоит из денежных средств
Содействие/консультирование в подготовке отчетов об оценке
В 100% плановых проверок «нарушений не выявлено», но есть много жалоб и МДВ
Результат проверки: «даны рекомендации»
В XXX отсутствуют лица, в отношении которых применены МДВ, но есть члены «исключен связи с неоднократным нарушением требований действующего законодательства...»
Стандарты и правила утверждены в 2008 году
Выручка кратно больше поступлений взносов



## Основные нарушения СРО

www.gosnadzor.ru/building/inspect/proverki 2015

При приеме, исключении, выдаче свидетельств Осуществление контроля за деятельностью членов Формирование и размещение средств КФ



Требований информационной открытости: Реестр и сведения о приостановлении действия свидетельства Решения органов управления Состав и стоимость КФ

Сроки и формат размещения Доступ к документам и информации

Привлечение к административной ответственности





## Защита и ответственность

должны быть предусмотрены способы получения, использования, обработки, хранения и защиты информации, неправомерное использование которой может причинить моральный вред и (или) имущественный ущерб членам СРО или создать предпосылки для причинения таких вреда и (или) ущерба

#### Ответственность СРО:

- 1. перед своими членами ответственность за действия должностных лиц и иных работников, связанные с неправомерным использованием информации
- 2. за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязанностей по раскрытию информации



# Опыт автоматизации деятельности СРО

- Определить цели проекта, для понимания, чего вы собираетесь достичь Прописать всю иерархию бизнес процессов и виды документов Перенести все процессы в блок-схемы для анализа автоматизации Сформировать техническое задание Выбрать платформы СЭД на основе ТЗ Разработать Положение о СЭД и документообороте в целом
- Просчитать затраты на внедрение, модернизацию платформы и добавление новых участников документооборота

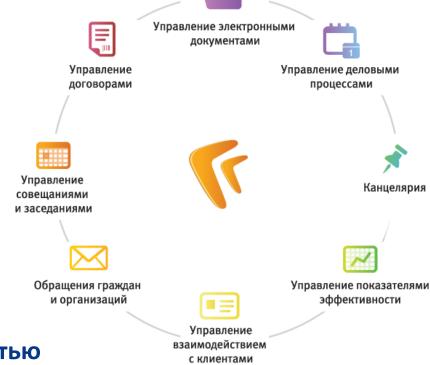


## Опыт автоматизации деятельности

**CPO** 

#### Выбранные модули и этапы работ:

- Реестр
- Контроль
- Канцелярия
- Управление договорами
- Управление экспертной деятельностью
- Интеграция с учетной системой 1С
- Интеграция с сайтом

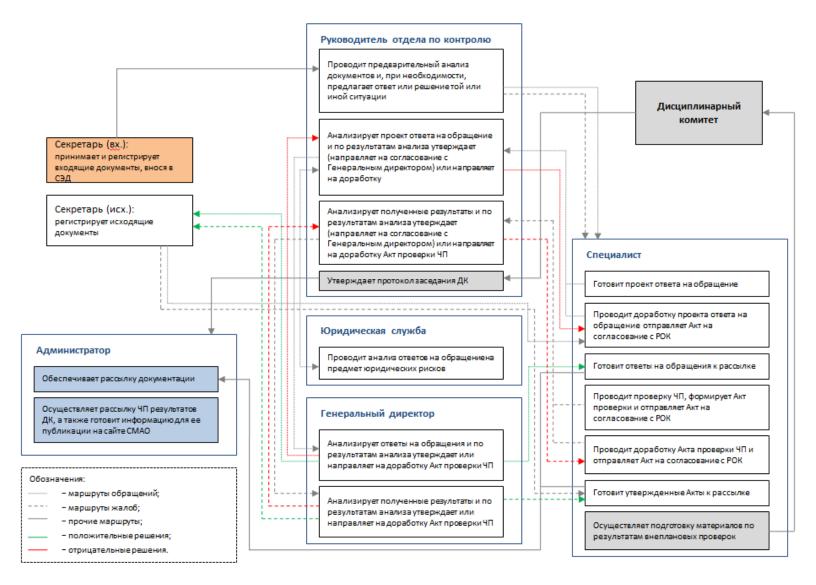




• Управление совещаниями и заседаниями для ДК и Совета

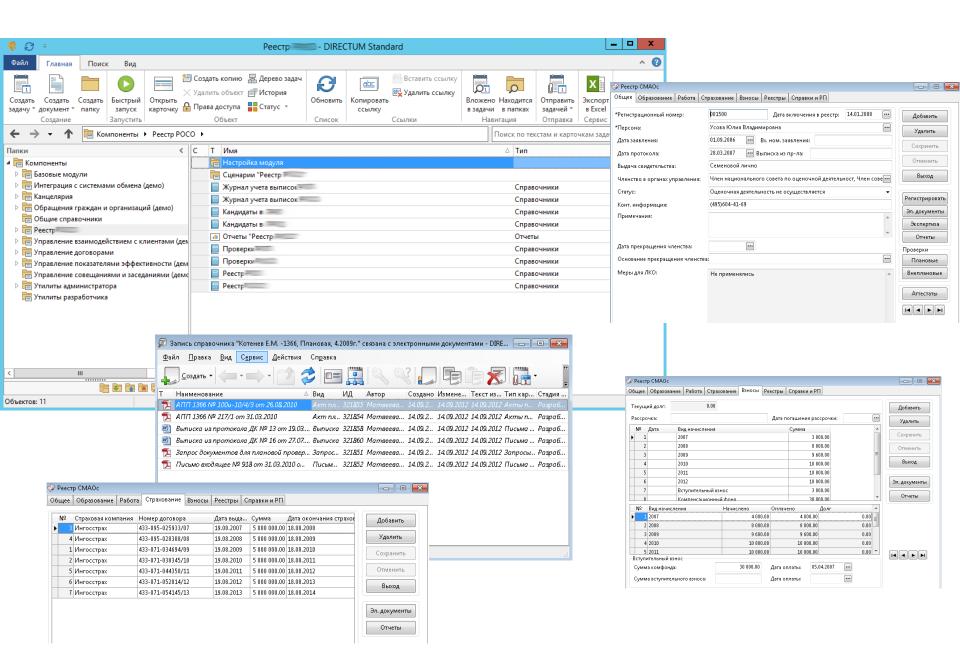


## Пример автоматизации бизнес-процесса





## Пример рабочего места сотрудника





## Возможности СЭД



#### Для членов:

- Обзор данных реестра и проверок
- Возможность интерактивного участия в мероприятиях СРО
- Возможность направления запросов в СРО (информационные письма, изменения/дополнения данных, выписки, акты проверок и т.д.)

#### Для СРО:

Автоматическая выборка данных для направления в государственные органы Информация для органов управления Снижение затрат

Для потребителей и пользователей сайта: Электронная приемная СРО





#### Электронная приёмная



Обратиться в Исполнительную дирекцию Партнерства СМАО, к руководителям структурных подразделений можно, воспользовавшись системой интернет-обращений через Электронную приемную

Информация о персональных данных заявителей обрабатывается и хранится с соблюдением требований законодательства РФ о персональных данных



Запрос информации из реестра члено:
Партнерства



Отчет о деятельности члена Партнерств



Стать партнером



Подать жалобу



Проче



Получение информации об оценочной



<u>Анкета о соответствии юридического лица</u> гребования законодательства

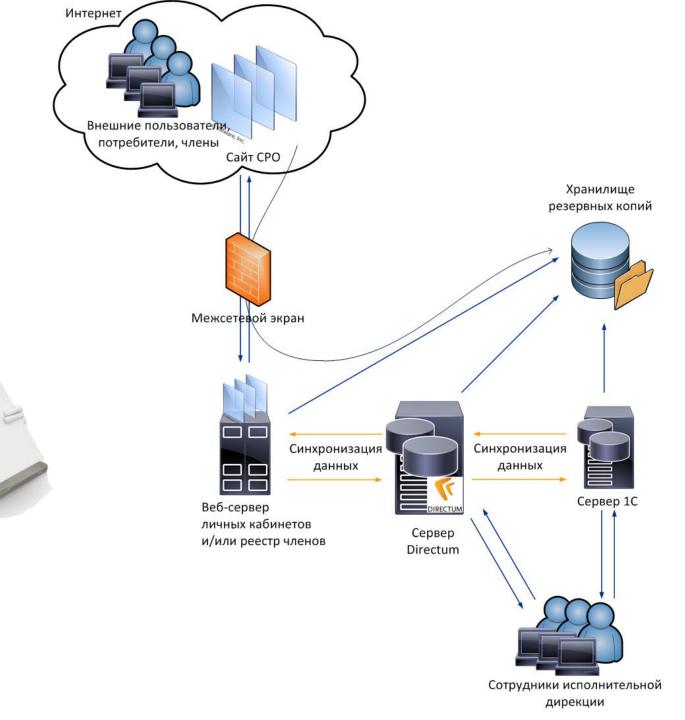


Запрос на экспертизу



Регистрация личного кабинета оценщика







## Что могут профессионалы

Анализ и продвижение наилучшей практики Совместная разработка основных требований и рекомендаций Обучение и повышение квалификации специалистов СРО, потребителей, государственных органов

**Идеа́л** (лат. idealis , от греч. ἰδέα — образ, идея) — признаваемый образец чего-либо





## learnof.me

#### Контакты:

Тел. 8-495-604-41-72 usova@learnof.me

Адрес: г. Москва, Хорошевское

шоссе, д.32 А, 3-й подъезд, 2-й этаж